

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují používání webových stránek společnosti Live New Life Europe s.r.o. a základní podmínky poskytování informací, poradenství a zprostředkovatelských služeb.

Používáním těchto webových stránek souhlasíte s níže uvedenými podmínkami.

2. Charakter poskytovaných služeb

Společnost Live New Life Europe s.r.o. poskytuje zejména:

- informace o možnostech péče o seniory,
- poradenství související s péčí o seniory,
- zprostředkování kontaktů mezi klienty a poskytovateli služeb,
- podporu při organizaci pobytu, péče a souvisejících administrativních záležitostí,
- další služby individuálně sjednané s klientem.

Rozsah konkrétních služeb je vždy stanoven individuální dohodou mezi společností a klientem.

3. Informace uvedené na webových stránkách

Veškeré informace zveřejněné na těchto webových stránkách mají informativní charakter.

Společnost vynakládá maximální úsilí k zajištění jejich správnosti a aktuálnosti, avšak nenese odpovědnost za případné nepřesnosti způsobené změnami u třetích stran nebo okolnostmi, které nemůže ovlivnit.

4. Nezávazná poptávka

Vyplnění kontaktního formuláře, zaslání e-mailu nebo jiný kontakt prostřednictvím webových stránek nepředstavuje uzavření smlouvy ani závaznou objednávku služeb.

K uzavření smluvního vztahu dochází až na základě individuální dohody mezi společností a klientem.

5. Ceny služeb

Ceny služeb se mohou lišit podle rozsahu poskytovaných služeb, konkrétní situace klienta a vybraného poskytovatele péče.

Aktuální cenová nabídka je klientovi sdělována individuálně.

Pokud není uvedeno jinak, ceny zveřejněné na webových stránkách mají pouze orientační charakter.

6. Odpovědnost

Společnost odpovídá za služby, které sama poskytuje.

Společnost nenese odpovědnost za služby poskytované třetími stranami, zejména poskytovateli sociálních, zdravotních nebo pečovatelských služeb, nad nimiž nemá přímou kontrolu.

7. Odkazy na webové stránky třetích stran

Webové stránky mohou obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran.

Společnost nenese odpovědnost za obsah, dostupnost ani zásady ochrany osobních údajů těchto webových stránek.

8. Duševní vlastnictví

Veškerý obsah těchto webových stránek, zejména texty, fotografie, grafické prvky, loga a další materiály, je chráněn právními předpisy o ochraně autorských práv.

Bez předchozího písemného souhlasu společnosti není dovoleno obsah kopírovat, šířit ani jinak využívat pro komerční účely.

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem **Ochrana osobních údajů** zveřejněným na těchto webových stránkách.

10. Rozhodné právo

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z kogentních právních předpisů, které se na daný smluvní vztah použijí.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi společností Live New Life Europe s.r.o. a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.gov.cz

[Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů – Česká obchodní inspekce](#)

12. Závěrečná ustanovení

Společnost si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit nebo aktualizovat.

Aktuální verze je vždy zveřejněna na těchto webových stránkách.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.